



י"ג שבט תשפ"ה
11 פברואר 2025

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות – סבב ב'

הנדון: מכרז מספר 1720/2024 – הפעלת מסגרת להכשרה מקצועית, ליווי תעסוקתי, והשמה בשוק העבודה לבגירים ובגירות מאוכלוסיית להט"ב במצבי סיכון, סכנה, ניתוק והדרה חברתית, בתל אביב או במרכז הארץ

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום יעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.2.8	מהנוסח הקיים, משתמע כי גידול של 15% במקבלי ומקבלות התמורה יביא שינוי יחסי בתשלום בכל הקשור לרכיב ניהול הפרויקט וביצועו השוטף בלבד. גידול במס' מקבלי ומקבלות השירות הינו בעל משמעות בכל רכיבי התמורה, לרבות ציוד וחומרים מתכלים, אחזקה וכיבוד. על כן, נודה להבהרתכם כי גידול של 15% במספק מקבלי ומקבלות השירות, מהווה בסיס רלוונטי לגידול יחסי בכל רכיבי	הבקשה מתקבלת. הסעיף עודכן כך ששני רכיבי הצעת המחיר ישונו באופן יחסי במקרה של גידול של מעל 15% במספר מקבלי ומקבלות השירות.





התמורה.			
בהתאם לפעילות הקיימת עם עמותת איגי - מה כמות השעות הממוצעת בקורס ארוך? מה כמות השעות הממוצעת בקורס קצר?	2.5.2.7	.2	בפעילות הקיימת היום, כמות השעות הממוצעת בקורס ארוך היא 267 שעות, וכן כמות השעות הממוצעת בקורס קצר היא 104 שעות. עם זאת, מודגש כי כמות השעות הממוצעת אינה רלוונטית. הרכב הקורסים בכל שנה ייקבע לפי צרכי אוכלוסיית היעד במסגרת התוכנית השנתית שתאושר על ידי המשרד ובכפוף לתקציב המצוין בסעיף 2.5.2.9 במכרז.
נודה להבהרתכם האם הסכום 890,000 כולל מע"מ?	2.5.2.9	.3	הסכום הוא 860,000 ש"ח והוא כולל בתוכו את המע"מ.
לצורך הערכת היקפי המשרות והמשאבים, אנחנו מנסים להבין מהי כמות שעות הסדנאות השנתית הכוללת בתוכנית. לפני המענה על הבהרות הנחנו כי יש לקחת את כמות המשתתפים בשנה ולכפול ב-12, אולם מתשובתכם בסעיף 70 בדוח המענה על שאלות הבהרה מובן כי זה לא בהכרח כך. נודה להבהרתכם באשר לכמות השעות הכוללת המינימלית בשנה, או לחילופין כמות הסדנאות המינימלית בשנה וכמות השעות המינימלית לכל סדנה	2.5.5.1.1	.4	כל מקבל ומקבלת שירות זכאים למינימום של 12 שעות העשרה מקצועית בשנה. בתחילת כל שנה תוגש תוכנית שנתית לאישור המשרד ובהתאם לתוכנית שתאושר ייקבעו שעות ההעשרה המקצועית שייקבלו כל מקבל ומקבלת שירות בכפוף למינימום השעות האמור לעיל. ההעשרות המקצועיות הינן קבוצתיות ועל כן השעות אינן 12 כפול מספר המשתתפים.
נודה להבהרתכם באשר לכמות המינימלית הנדרשת של אירועים מכל אחד מהסוגים המפורטים בסעיף זה? האם 1 מכל סוג?	2.5.5.2.1	.5	בתחילת כל שנה תוגש תוכנית שנתית לאישור המשרד ובה יפורטו מספר ההעשרות החברתיות, סוגן, אורכן, תוכנן, מספר המשתתפים בהן וכולי. אין כמות מינימלית של אירועים שנדרשים מטעם הספק בשנה, כי אם דרישה למענה על צרכי אוכלוסיית היעד כפי שיפורט בתוכנית השנתית ויאושר על ידי המשרד במסגרת התקציב המפורט במכרז.
נודה להבהרתכם תחת איזה מסעיפי התמורה נכנסות עלויות בגין הוצאות יישוג ושיווק.	2.5.7	.6	על המציע לגלם עלויות אלו בהצעת המחיר שיגיש, שכוללת את הרכיבים המפורטים בסעיפים 4.3.1.1.1 ו-4.3.1.1.4 למכרז: "4.3.1.1.1 תמורה שנתית קבועה מוצעת עבור ניהול הפרויקט וביצועו השוטף לרבות ביצוע הליווי למשתתפי התוכנית, לרבות עלות העמדת אנשי הצוות (כאמור בסעיף 2.8 למכרז) וכל ההוצאות הנובעות מהפעלת הפרויקט. המחיר לא יעלה על 1,555,000 ש"ח לשנה, כולל מע"מ."... "4.3.1.1.4 תמורה שנתית עבור ציוד וחומרים מתכלים, אחזקה וכיבוד. המחיר





<p>לא יעלה על 270,000 ₪, כולל מע"מ. כמו כן, כאמור בסעיף 4.3.1.3 למכרז, "המחירים שיוצעו יהיו סופיים, נקובים בש"ח, ויהוו תמורה מלאה עבור כל ההוצאות הישירות והעקיפות של הספק לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות (למעט תנאי ההצמדה כמפורט בנספח יז'5)".</p>			
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>נודה לעדכון נוסח הסעיף ל: "...*בליווי תעסוקתי/מקצועי* או בעבודה טיפולית/שיקומית או חינוכית עם אנשים / נשים מאוכלוסיית הלהט"ב</p>	<p>2.8.6.1.3.1</p>	<p>.7</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>מבוקש כי הדרישה תהיה ניסיון במתן שירותים "... שכללו הכנה פרטנית או קבוצתית לתעסוקה...". לרוב הכנה לתעסוקה של מקבל שירות נעשית באופן פרטני או קבוצתי, אבל לא גם וגם.</p>	<p>3.2.3.1, אמת מידה</p>	<p>.8</p>
<p>הבקשה מתקבלת, הסעיף במכרז עודכן בהתאם.</p>	<p>"מהנוסח "ליווי פרטני במקום העבודה" משתמע כי הליווי צריך להינתן באופן פיזי במקום העבודה, כאשר המצופה בתוכנית זו, להבנתנו, הוא ליווי המועסק לאחר תחילת העסקתו, לאו דווקא במקום העבודה. על כן נודה לעדכון הנוסח ל "...וליווי פרטני במקום העבודה לאחר תחילת העבודה..." או לחילופין הבהרתכם כי הכוונה בנוסח הקיים היא לליווי לאחר תחילת העבודה.</p>	<p>3.2.3.1</p>	<p>.9</p>
<p>הבקשה מתקבלת, הסעיף במכרז עודכן בהתאם.</p>	<p>מאחר ותחום התעסוקה, לרבות בתוכנית זו, כולל בתוכו גם קידום יזמות ותעסוקה עצמאית, נודה לעדכון הנוסח כך שיתייחס גם לניסיון בליווי פרטני לאחר הקמת העסק, או לחילופין הבהרתכם כי הכוונה בנוסח הקיים כוללת ליווי מסוג זה.</p>	<p>3.2.3.1</p>	<p>.10</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>נודה לעדכון הנוסח ל "...במתן שירותים חינוכיים / טיפוליים / שיקומיים / תעסוקתיים / הכשרתיים..."</p>	<p>3.2.2.2</p>	<p>.11</p>
<p>מדובר בשירותים אשר מאפשרים למקבל או למקבלת השירות לרכוש ידע מסוגים שונים על המציע להגיש פירוט של כל שירות שהוא חושב שנופל תחת הגדרה זו באמצעות נספח ז' במכרז.</p>	<p>נודה לקבלת הגדרה למושג "שירותים חינוכיים" ומה הוא כולל</p>	<p>3.2.2.2</p>	<p>.12</p>
<p>שירותים חברתיים הינם שירותים לא</p>	<p>נודה לקבלת הגדרה למושג "שירותים</p>	<p>אמת מידה</p>	<p>.13</p>





<p>פורמליים הכוללים פעילויות חברתיות / קהילתיות כגון קבוצות חברתיות, מרכז קהילתי, קבוצות תמיכה וליווי לרבות קבוצות שאינן מופעלות על ידי אנשי מקצוע וכיו"ב.</p>	<p>חברתיים" ומה הוא כולל</p>	<p>1.3</p>	
<p>הקריטריונים וההנחיות להגשת תוכנית העבודה מפורטים בסעיף 4.2.7 ובנספח ח'. התוכנית צריכה לכלול התייחסות לכלל הקריטריונים בהקשר של הפעילויות הנדרשות בסעיף 2.5 "מהות השירות".</p>	<p>מהם הקריטריונים או ההנחיות לבניית והפעלת הפרויקטים הייחודיים הנדרשים במסגרת המכרז? האם קיימת דוגמה לפרויקטים דומים מהעבר, והאם יש מגבלות או דרישות ספציפיות שחשוב להתייחס אליהן?</p>	<p>4.2.7.4</p>	<p>.14</p>
<p>ראו מענה לשאלה 6.</p>	<p>לאור מחיקת סעיף זה, נודה להבהרתכם תחת איזה מסעיפי התמורה נכנסות עלויות בגין פרסום, מיתוג, מערכות ומחשב? בהיעדר סעיף תקציבי ייעודי להוצאות אלה, או לחילופין, ראייתכם כי הוצאות אלה צריכות להתקיים במסגרת התמורה הקבועה על ניהול הפרויקט - נבקש כי גובה התמורה השנתית הקבועה יהיה גבוה יותר על מנת שיוכל לכסות גם הוצאות אלה.</p>	<p>4.3.1.1.3</p>	<p>.15</p>
<p>כמפורט בסעיף 2.9.5 למכרז: "הספק יהיה אחראי בלעדי על ביצוע תקין ושוטף של כל שירותי האחזקה הנדרשים לצורך אספקת השירותים והוא אשר יישא באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו בכל ההוצאות הכרוכות באחזקת המבנה/ים שישמשו/ו לצורך אספקת השירותים, לרבות ניקיון ואחזקה שוטפת, אבטחה, אינסטלציה, קירור וחימום, מנהלה, הנהלת חשבונות, הדפסות, ריהוט וציוד, חשמל, מים, אגרות ביוב, ארנונה, טלפון, ביטוחים, שכר דירה, מיסים וכל תשלום אחר, הכרוך באספקת השירותים"</p>	<p>לצורך הערכת העלויות הרלוונטיות לכל אחד מסעיפי התמורה ובניית הצעת מחיר בהתאם, נודה להבהרתכם אילו סוגי הוצאות נכללות תחת מרכיב "אחזקה"?</p>	<p>4.3.1.1.4</p>	<p>.16</p>
<p>הבקשה מתקבלת, הסכומים במכרז עודכנו בהתאם.</p>	<p>מבוקש לעדכן את כלל רכיבי העלות בהתאם לעליית שיעור המע"מ, ולחילופין שהתעריפים הנקובים הם לפי שיעור מע"מ של 17%, ויעודכנו בהתאם לשיעור המע"מ בפועל במועד התשלום.</p>	<p>6</p>	<p>.17</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>נבקש להעלות או לבטל את תעריף המקסימום החודשי. בתעריף המקורי שפורסם ניתן היה לתת שירות ברמה ובאיכות גבוהים מאד, וכבר התחלנו לבנות תוכנית מקצועית מקיפה ומושקעת לאספקת השירותים ברמה הכי טובה שאפשר. בתקציב הנוכחי שהוגדר נדרש</p>	<p>6.1.1</p>	<p>.18</p>





	להוריד את רמת השירות, לצמצם את סל המענים ואת תקינת כח האדם, ולהתפשר על האיכות של רבים מרכיבי השירות.		
--	--	--	--





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד הדס מנדלסון – נציגת היועצת
המשפטית

רו"ח אלישבע פריינד – ס. חשב
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

